

Vera Asyl – sökning av asylsökande

Innehållsförteckning

1	Inledning/syfte	1
2	Omfattning/tillämpningsområde	1
3	Innehåll	1
4	Behörighet.....	2
5	Inloggning	2
6	Personsökning.....	2
7	Tolkning av informationen.....	2
8	LMA-kort och Vera Asyl – vad gäller?	2
9	Support.....	3

1 Inledning/syfte

Vera Asyl är regionens verktyg för hantering av asylsökande inom Region Örebro län. Information om de asylsökande i Vera Asyl kommer från migrationsverket och informationen om de asylsökandes vårdhändelser kommer från regionens vårdssystem. Syftet med Vera Asyl till verksamheterna är att underlätta kontrollen av LMA-kort och den asylsökandes status som asylsökande.

2 Omfattning/tillämpningsområde

Hanteringen av de asylsökande sker i samtliga verksamheter inom hälsa- och sjukvårdsförvaltningen i Region Örebro Län. Vilka som ska ha behörighet till Vera Asyl regleras inom respektive enhet. Rekommendationen är att samtlig personal som bokar patienter samt de som registrerar besök har åtkomst till systemet.

3 Innehåll

Vera Asyl innehåller information om samtliga asylsökande i Region Örebro Län. Informationen uppdateras från Migrationsverkets e-tjänst dagligen.

Information som finns är bl a:

- Information om personen är eller har varit asylsökande
- Dossiernummer och reservnummer
- Adress

- Språk och hemland
- Eventuella familjemedlemmar

4 Behörighet

Beställning av behörighet görs av chef i Behörighetsportalen. Välj ”Sök person” som roll.

5 Inloggning

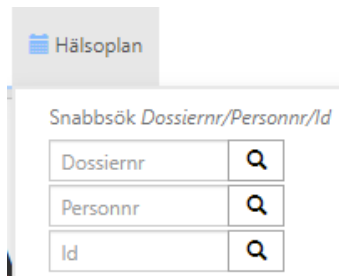
Inloggning sker via denna länk: [Vera Asyl \(orebroll.se\)](https://vera.asyl(orebroll.se))

Giltigt E-tjänstekort krävs för inloggning. Vid problem med inloggning, testa först att stänga ner alla fönster i webbläsaren och sedan öppna Vera Asyl igen med kortet isatt. Om detta inte fungerar kontakta servicecenter på 26000.

6 Personsökning

Sökning av asylsökande sker via funktionen “Hälsoplan” och “Dossierr” eller ”Personnr”.

Om sökning med reservnummer inte ger någon träff, säkerställ i befolkningsregistret att patienten inte har fler reservnummer.



7 Tolkning av informationen

Personer som är asylsökande har en grön bock:

Person (BERTIL BERTILSSON, 12-145678)  ASYL ✓

Personer som har fått avslag på sin asylansökan är överkryssade:

Person (TESTAREN TESTSSON, 12-145678)  ASYL ✗

Om du klickar på nedan ikon får du upp alla familjemedlemmar:

Person (BERTIL BERTILSSON, 12-145678)  ASYL ✓

8 LMA-kort och Vera Asyl – vad gäller?

I en del fall kan informationen som man får via LMA-kortet och Vera Asyl skilja sig. Detta behöver inte innebära något systemfel utan kan ha en rimlig förklaring. För mer information se rutinen för detta här: [LMA-kort kontra Vera Asyl](#)

9 Support och felsökning



Inloggningsfel...

Kontakta systemadministratören med följande information:

Klientcertifikat saknas

Vera Asyl behöver ha tillgång till e-tjänstekortet. Ibland känner den inte av att kortet har satts i och ett felmeddelande om inloggningsfel kommer upp. Stäng då ner alla webbläsare och säkerställ att kortet sitter i innan du startar Vera Asyl igen.

Om du har fortsatta problem med inloggningen eller har andra frågor om Vera Asyl kontakta servicecenter på 26000 mellan 9-11 eller lägg ett ärende till supporten för patientavgifter på deras support sida på intranätet: [Patientavgifter \(orebroll.se\)](https://orebroll.se)